

# プライバシーポリシー

株式会社 KINS（以下「当社」といいます。）は、当社が KINS WITH 動物病院（以下「クリニック」といいます。）の運営（以下「本サービス」といいます。）に関して取り扱う、利用者についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 第1条 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

### (1) 利用者からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて利用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・利用者の氏名、生年月日、性別等プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・利用者の飼育する動物の名前、種類、生年月日、診断結果、採取した検体（血液を含みますがこれに限られません。）、検査データ（検体の検査結果を含みますがこれに限られません。）、写真等の利用者の飼育する動物に関する情報
- ・クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・入力フォーム、問診票その他当社が定める方法を通じて利用者が提供する情報
- ・クリニック又はオンライン相談において利用者から書面（電磁的方法を含みません。）又は口頭で提供された情報

### (2) 利用者が本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

利用者が、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス

等その他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- ・当該外部サービスで利用者が利用する ID
- ・その他当該外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報

(3) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・リファラ
- ・IP アドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie、ADID、IDFA その他の識別子
- ・位置情報

## 第2条 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する予約の受付、本人確認、利用者認証、相談履歴、受診履歴の記録等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 利用者のトラフィック測定及び行動測定のため
- (3) 広告の配信・送信、表示及び効果測定のため
- (4) 事務連絡の送付及びお問い合わせ等への対応のため
- (5) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (6) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (7) 研究利用のため（研究機関との共同研究を含みます。）
- (8) クリニックのウェブサイト、SNS その他当社が管理する媒体への掲載のため

### 第3条 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報及び個人関連情報については、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

### 第4条 個人情報の開示

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

### 第5条 個人情報の訂正及び利用停止等

- 1 当社は、利用者から、個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその個人情報等の訂正または利用の停止を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正またを行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。
- 2 当社は、利用者から、以下の各号の理由によって個人情報保護法の定めに基づきその個人情報等の利用の停止又は消去を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の利用停止又は消去を行い、その旨を利用者に通知します。なお、利用停止又は消

去を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。

- (1) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われている場合
  - (2) 偽りその他不正の手段により収集されたものである場合
  - (3) 個人情報等を利用する必要がなくなったとき
  - (4) その他個人情報保護法に定めのある場合
- 3 当社は、利用者から、以下の各号の理由によって個人情報保護法の定めに基づき利用者の個人情報について第三者提供の停止を求められた場合、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の第三者提供の停止を行い、その旨を利用者に通知します。
- (1) 利用者の同意なく個人情報等を第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供した場合
  - (2) 個人情報等を利用する必要がなくなったとき
  - (3) その他個人情報保護法に定めのある場合
- 4 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正、利用停止、消去、第三者提供の停止等の義務を負わない場合は前3項の規定は適用されません。

## 第6条 安全管理措置

当社は、個人情報を利用目的の範囲内で正確・完全・最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス、漏えい、改ざん、滅失、き損等を防止するため、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正してまいります。

- 個人情報へのアクセスの管理（アクセス権限者の限定（異動・退職した社員のアカウントを直ちに無効にする等の措置を含みます。）、パスワードの定期的変更、入退室管理等）を実施します。
- 個人情報の持出し手段の制限（みだりに外部記録媒体へ記録することの禁止等）を実施します。
- 個人情報と取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## 第7条 お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記

の窓口までお願いいたします。

住所：〒152-0022 東京都目黒区柿の木坂 1-9-5-301

会社名：株式会社 KINS

個人情報取扱責任者：岡田純一

連絡先：kinswith-vet-info@yourkins.com

## **第8条 プライバシーポリシーの変更手続**

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

**【22年8月1日制定】**